

国家储备商品竞价交易系统

密钥申领与绑定操作指南

尊敬的会员，为确保您能获得持续、稳定、安全的技术支持与产品更新，国家储备商品竞价交易系统将采用许可密钥授权管理模式。本说明书旨在清晰说明密钥的收费政策、业务流程及服务细则。

目录

一、 技术支持服务电话	2
二、 密钥收费标准说明	2
三、 密钥费用在线支付流程说明	3
(一) 驱动安装	3
(二) 密钥费用支付	5
四、 密钥绑定	12
(一) 新办密钥绑定操作	12
(二) 补办密钥绑定操作	14
五、 密钥续期	17
六、 多密钥申领及绑定	20
七、 绑定密钥后登录操作	21
八、 常见问题及解决方案	23

一、技术支持服务电话

郑州华粮技术支持服务电话：0371-68085231/68085211。

二、密钥收费标准说明

密钥费用组成明细：

国产密钥：110 元/个（一次性费用）。

证书费用：80 元/年（每年续期一次）。

服务费：150 元/年/个（按年收取，一年只收取一次）。

新办密钥：340 元/次；补办密钥：340 元/次（有效期与原密钥累计）；续期：230 元/年。

三、密钥费用在线支付流程说明

(一) 驱动安装

1. 打开国家储备商品竞价交易系统（正式系统）首页，点击“用户登录”（见图1）。

图 1



2. 点击“下载安装”，请按步骤安装驱动程序（见图2和图3）。

图 2



图 3



3. 安装成功后显示如下图（图 4）。绑定和登录前都需要启动应用，
点击右键，选择以管理员身份运行。

图 4



（二）密钥费用支付

1. 驱动安装完成后即可申领密钥，请在国家储备商品交易系统（正式系统）用户登录页面点击“CA Key 盘缴费”（见图 5）。

图 5



2. 勾选办理支付费用相应业务选项。

① 如您是新办会员，请选择新办 key 盘（见图 6），验证相关信息（见图 7），成功后会跳转到二维码缴费页面（ $110+80+150=340$ 元），缴费成功后运维公司会邮寄 key 盘，收到后在 key 盘绑定页面操作 key 盘绑定。

图 6



图 7

国家储备商品竞价交易系统
北京华商储备商品交易所

① 缴费须知 ② 验证信息 ③ 缴纳费用

*企业法人姓名:

*企业名称:

*登录账号:

*企业操作员姓名:

*登录密码:

*key盘类型: 新办Key盘 价格: 元

上一步 下一步

② 如您办理补办 key 盘业务, 在页面勾选补办 key 盘(丢失补办, 见图 8), 验证相关信息(见图 9), 成功后会跳转到二维码缴费页面(110+80+150=340 元), 缴费成功后运维公司会邮寄 key 盘, 收到后在 key 盘绑定页面操作 key 盘绑定。

图 8

国家储备商品竞价交易系统
北京华商储备商品交易所

① 缴费须知 ② 验证信息 ③ 缴纳费用

1: 会员未办理过key盘需要缴费后, 办理CAKey盘, 才能登录系统。

2: 首次办理请选择“新办key盘”选项, 如果key盘丢失, 选择“补办key盘”选项, 如果用户证书过期, 选择“key盘续期”选项。

3: 密钥费用组成明细:
国产密钥 110元/个 (一次性费用, 丢失后需再次购买)
证书费用 80元/年 (每年续期一次)
服务费 150元/年/个 (按年收取, 一年只收取一次)

新办key盘 补办key盘 (丢失补办) key盘续期

返回首页 下一步

图 9

国家储备商品竞价交易系统 | 北京华商储备商品交易所

① 缴费须知 ② 验证信息 ③ 缴纳费用

*登录账号:
*登录密码:
*企业名称:
*key盘类型:

补办key盘 价格: 元

上一步 下一步

③ 如您办理续期业务，在页面选择 key 盘续期（见图 10），验证相关信息（见图 11），成功后会跳转到二维码缴费页面（80+150=230 元/年），缴费成功在 key 盘绑定页面操作 key 盘续期绑定。

图 10

国家储备商品竞价交易系统 | 北京华商储备商品交易所

① 缴费须知 ② 验证信息 ③ 缴纳费用

1: 会员未办理过key盘需要缴费后，办理CAKey盘，才能登录系统。
2: 首次办理请选择“新办key盘”选项，如果key盘丢失，选择“补办key盘”选项，如果用户证书过期，选择“key盘续期”选项。
3: 秘钥费用组成明细：
国产秘钥 110元/个（一次性费用，丢失后需再次购买）
证书费用 80元/年（每年续期一次）
服务费 150元/年/个（按年收取，一年只收取一次）

新办key盘 补办key盘 (丢失补办) key盘续期

返回首页 下一步

图 11

国家储备商品竞价交易系统
北京华商储备商品交易所

① 缴费须知 ② 验证信息 ③ 缴纳费用

*登录账号:

*登录密码:

*企业名称:

*key盘类型: key盘续期 价格: 元

上一步 下一步

3. 上述三个业务，均会生成缴费二维码，请使用微信扫码支付完成支付操作（见图 12 和图 13）。缴费前请确认金额是否正确，如有疑问请联系华储交易所工作人员确认。

图 12

国家储备商品竞价交易系统
北京华商储备商品交易所

① 缴费须知 ② 验证信息 ③ 缴纳费用

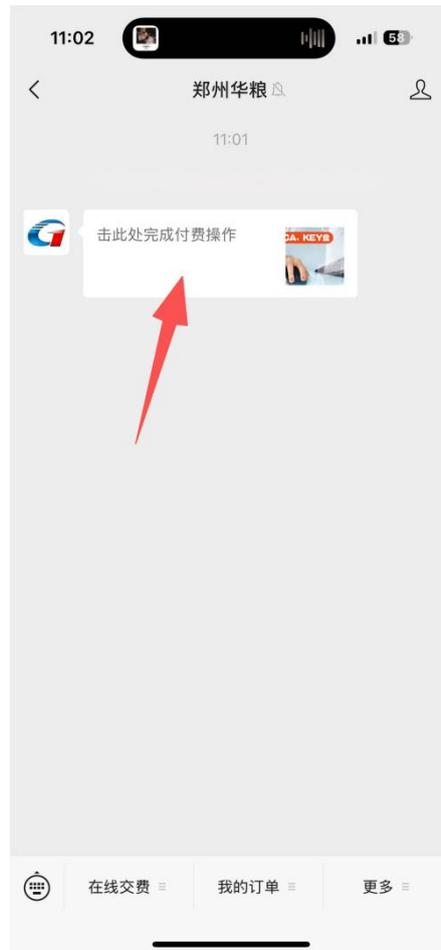
扫描上方二维码支付费用,支付成功后请前往公众号,更多->我的订单-中添加邮寄地址。

上一步

公司简介 联系我们 市场架构 客户服务 部门职责

公司地址: 北京市海淀区紫竹院路116号嘉豪国际A座15、16层 邮编: 100097 邮箱: MRM@mrm.com
COPYRIGHT2021华商储备商品管理中心 ALL RIGHTS RESERVED

图 13



4. 缴费完成后在“我的订单”中选择“华商订单”进行开具发票及收货地址填写（见图 14）。请关注微信公众号“郑州华粮”，以便及时找到订单。

图 14



① 发票为电子发票，有专票和普票选项可选，通过电子邮件的方式 5-7 工作日进行推送，（每月底 25 号左右封账停开发票，下月初 5 号左右恢复）请维护正确的开票信息及电子邮箱地址。

② 缴费完成后填写收货地址及联系方式，key 盘会在缴费完成后 3 个工作日内寄出。

③ 登录账号请在“用户中心”-“企业账户信息”-“交易代表信息”中查看，详情见下图 15。

图 15

国家储备商品竞价交易系统

企业账户信息

交易专场

徐振宇

华商储备商品管理中心有限公司

编辑企业信息 编辑出金银行卡信息 添加操作员

企业基本信息 交易代表信息 出金银行卡 企业证件信息 [审核通过]

登录账号: 11000000	姓名: 徐振宇
有效证件类型: 中国居民身份证	有效证件号码: 140227198606112014
绑定手机: 13488726788	法人授权书: 查看
登录账号: 11000000	姓名: 徐振宇测试
有效证件类型: 护照	有效证件号码: 198606112014
绑定手机: 15790882014	法人授权书: 查看
登录账号: 11000000	姓名: 徐振宇测试01
有效证件类型: 护照	有效证件号码: 198606112015
绑定手机: 13522607990	法人授权书: 查看

企业账户信息

资金中心

成交合同

成交商品

会员缴费记录

四、密钥绑定

(一) 新办密钥绑定操作

1. 收到邮寄的密钥后，打开国家储备商品竞价交易系统（正式系统）首页，点击“用户登录”（见图 16）。

图 16



2. 点击“绑定 key 盘”，跳转到绑定页面(见图 17)。

图 17



3. 确认驱动是否安装，安装驱动后显示“驱动已加载，请插入KEY”，如未安装驱动可以从登录页下载安装(见图 18)。

图 18

国家储备商品竞价交易系统
北京华商储备商品交易所

①
绑定或更新key盘

绑定须知：
1、请检查是否已经安装驱动程序，如若未安装驱动请先下载驱动程序，请根据操作不同需要安装驱动。
2、请确保已收到key盘，并确认已插入key盘，发放证书绑定期间请不要随意拔出key盘。
3、请确认是否已经缴费，如未缴费，请前往缴费页面，根据需要进行缴费。
4、首次绑定请选择“新办key盘”选项，丢失补办请选择“补办key盘”选项，key过期请选择“key盘续期”选项。

*绑定类型： 新办key盘 补办key盘(丢失已重新补办) key盘续期

*账号：

*密码：

*序列号：

*证书：

*有效期： ~

驱动已加载，请插入key!

绑定

4. 首次绑定请选择“新办 key 盘”。请插入 key 盘，输入登录账号和密码，点击“绑定”（见图 19）。绑定时 pin 码为“111111”。

图 19

国家储备商品竞价交易系统
北京华商储备商品交易所

①
绑定或更新key盘

绑定须知：
1、请检查是否已经安装驱动程序，如若未安装驱动请先下载驱动程序，请根据操作不同需要安装驱动。
2、请确保已收到key盘，并确认已插入key盘，发放证书绑定期间请不要随意拔出key盘。
3、请确认是否已经缴费，如未缴费，请前往缴费页面，根据需要进行缴费。
4、首次绑定请选择“新办key盘”选项，丢失补办请选择“补办key盘”选项，key过期请选择“key盘续期”选项。

*绑定类型： 新办key盘 补办key盘(丢失已重新补办) key盘续期

*账号：

*密码：

*序列号：

*证书：

*有效期： ~

key盘已插入

绑定

首次操作未绑定前，显示为空
绑定完成后显示

5. 证书与 key 盘绑定后显示如下图(见图 20)。

图 20



*绑定类型: 新办key盘 补办key盘(丢失已重新补办) key盘续期

*账号: 11000001

*密码: *****

*序列号: E8Ad652202221F03

*证书: 300000000023B1A

*有效期: 2025-07-22 17:23:01 ~ 2026-07-22 17:23:01

驱动已加载, 请插入key!

绑定

(二) 补办密钥绑定操作

1. 收到邮寄的密钥后, 打开国家储备商品竞价交易系统(正式系统)首页, 点击用户登录(见图 21)。

图 21



2. 点击“绑定 key 盘”, 跳转到绑定页面(见图 22)。

图 22



3. 确认驱动是否安装，安装驱动后显示“驱动已加载，请插入 KEY”，驱动可以从登录页下载安装(见图 23)。

图 23



4. 补办 key 盘请选择“补办 key 盘”。请插入 key 盘，输入登录账号和密码，点击“绑定”（见图 24）。绑定时 pin 码为“111111”。

图 24

国家储备商品竞价交易系统
北京华商储备商品交易所

①
绑定或更新key盘

绑定须知:

- 1、请检查是否已经安装驱动程序,如若未安装驱动请先下载驱动程序,请根据操作不同需要安装驱动。
- 2、请确保已收到key盘,并确认已插入key盘,发放证书绑定期间请不要随意拔出key盘。
- 3、请确认是否已经缴费,如未缴费,请前往缴费页面,根据需要进行缴费。
- 4、首次绑定请选择“新办key盘”选项,丢失补办请选择“补办key盘”选项,key过期请选择“key盘续期”选项。

*绑定类型: 新办key盘 补办key盘(丢失已重新补办) key盘续期

*账号: [input field]

*密码: [input field]

*序列号: [input field]

*证书: [input field]

*有效期: [input field] ~ [input field]

key盘已插入

绑定

5. 证书与key盘绑定后显示如下(见图25)。

图 25

*绑定类型: 新办key盘 补办key盘(丢失已重新补办) key盘续期

*账号: 11000001

*密码: [input field]

*序列号: E8AD652202221F03

*证书: 3000000000023B1A

*有效期: 2025-07-22 17:23:01 ~ 2026-07-22 17:23:01

驱动已加载, 请插入key!

绑定

五、密钥续期

1. 收到邮寄的密钥后，打开国家储备商品竞价交易系统（正式系统）首页，点击用户登录(见图 26)。

图 26



2. 点击“绑定 key 盘”，跳转到绑定页面(见图 27)。



图 27

3. 确认驱动是否安装，安装驱动后显示“驱动已加载，请插入 KEY”，驱动可以从登录页下载安装(见图 28)。

图 28

国家储备商品竞价交易系统
北京华商储备商品交易所

绑定或更新key盘

绑定须知:

- 1、请检查是否已经安装驱动程序，如若未安装驱动请先下载驱动程序，请根据操作不同需要安装驱动。
- 2、请确保已收到key盘，并确认已插入key盘，发放证书绑定期间请不要随意拔出key盘。
- 3、请确认是否已经缴费，如未交费，请前往缴费页面，根据需要进行缴费。
- 4、首次绑定请选择“新办key盘”选项，丢失补办请选择“补办key盘”选项，key过期请选择“key盘续期”选项。

*绑定类型: 新办key盘 补办key盘(丢失已重新补办) key盘续期

*账号:

*密码:

*序列号:

*证书:

*有效期: ~

驱动已加载, 请插入key!

绑定

4. key 盘续期请选择“key 盘续期”。请插入 key 盘，输入登录账号和密码，点击“绑定”（见图 29）。绑定时 pin 码为“111111”。

图 29

绑定须知:

- 1、请检查是否已经安装驱动程序，如若未安装驱动请先下载驱动程序，请根据操作不同需要安装驱动。
- 2、请确保已收到key盘，并确认已插入key盘，发放证书绑定期间请不要随意拔出key盘。
- 3、请确认是否已经缴费，如未交费，请前往缴费页面，根据需要进行缴费。
- 4、首次绑定请选择“新办key盘”选项，丢失补办请选择“补办key盘”选项，key过期请选择“key盘续期”选项。

*绑定类型: 新办key盘 补办key盘(丢失已重新补办) key盘续期

*账号:

*密码:

*序列号:

*证书:

*有效期: ~

key盘已插入

绑定

5. 证书与 key 盘绑定后显示如下(见图 30)。续期成功后请到用户中心核验有效期是否正确。

图 30

*绑定类型: 新办key盘 补办key盘(丢失已重新补办) key盘续期

*账号: 11000001

*密码:

*序列号: E6AD652202221F03

*证书: 3000000000023B1A

*有效期: 2025-07-22 17:23:01 ~ 2026-07-22 17:23:01

驱动已加载, 请插入key!

绑定

六、多密钥申领及绑定

1. 目前交易系统支持多场交易同时进行，单个密钥只能分别进入多个交易专场，暂不支持单个密钥同时参加多场交易。若用户有同时参加多个交易专场的业务需求，则需先在“用户中心”-“企业账户信息”-“添加交易员”中进行添加交易员操作（如图 31）。

图 31



2. 添加新的操作员后点击“提交审核”（见图 31），则该操作提交由交易系统业务人员审核，审核完成后新的交易员即可添加成功（**审核完成之前企业状态为审核中，此时不可参加交易**）。

3. 添加完新的交易员之后即可执行申领 key 盘和绑定的操作，具体操作步骤详见密钥申领操作，多密钥用户绑定时须在信息验证界面输入新添加交易员的登录账号和密码进行绑定。

七、绑定密钥后登录操作

1. Key 盘绑定完成后在用户登录页面输入登录账号、密码和短信验证码点击登录(见图 32)。

图 32



① 登录显示下图(见图 33),若提示:“尚未安装 CA 盘驱动”,点击页面中的“下载驱动”进行安装,刷新页面后重新登陆。

图 33



② 登录显示下图（见图 34），若提示：“驱动或 key 盘加载失败”，请插入 key 盘并双击启动驱动程序，刷新页面后重新登陆。

图 34



八、常见问题及解决方案

Q1: 密钥的费用包含哪些部分? 具体收费标准是什么?

- 国产密钥: 110 元/个 (一次性费用)。
- 证书费用: 80 元/年 (需每年续期)。
- 服务费: 150 元/年/个 (按年收取)。
- 新办密钥: 总计 340 元 (含首年证书和服务费)。
- 补办密钥: 340 元/次 (有效期与原密钥累计)。
- 续期费用: 230 元/年 (含当年证书和服务费)。

Q2: 如何安装驱动?

1. 访问系统首页, 点击【用户登录】。
2. 点击【下载安装】, 按提示完成驱动安装。
3. 安装后需右键以“管理员身份运行”驱动应用。

Q3: 新办密钥如何支付费用?

1. 驱动安装完成后, 点击首页【CA Key 盘缴费】。
2. 选择【新办 key 盘】, 验证信息后生成缴费二维码。
3. 使用微信扫码支付 340 元。
4. 支付后填写收货地址, 密钥将在 3 个工作日内寄出。

Q4: 补办或续期密钥如何操作?

- 补办: 选择【补办 key 盘】, 验证后支付 340 元, 邮寄新密钥。
- 续期: 选择【key 盘续期】, 验证后支付 230 元/年, 无需邮寄新硬件。
- 支付均通过微信扫码完成。

Q5: 如何获取发票和填写收货地址?

1. 支付完成后, 在【我的订单】-【华商订单】中填写收货地址。
2. 可选择电子发票 (专票/普票), 5-7 个工作日内通过邮箱发送。
3. 关注公众号“郑州华粮”以便跟踪订单。

Q6: 收到密钥后如何绑定?

1. 插入密钥, 访问系统首页点击【绑定 key 盘】。
2. 选择对应业务类型 (新办/补办/续期), 输入登录账号和密码。
3. 点击【绑定】, 提示成功后即可使用。

Q7: 续期后如何确认有效期?

续期绑定成功后, 需在【用户中心】-【企业账户信息】中核验有效期是否更新。

Q8: 绑定后登录时提示驱动问题怎么办?

- 若提示“未安装驱动”: 点击页面【下载驱动】安装后刷新重试。
- 若提示“驱动或 key 盘加载失败”: 插入密钥并启动驱动应用, 刷新后重试。

Q9: 登录账号在哪里查看?

登录账号可在【用户中心】-【企业账户信息】-【交易代表信息】中查询。

Q10: 发票开具时间有何限制?

每月 25 日左右暂停开票，次月 5 日恢复，需合理安排申请时间。

Q11: 申领多个 key 盘后可以同时参加多场交易吗?

可以。但申领多个 key 盘前需提前在【用户中心】-【企业账户信息】-【添加交易代表】中添加新的交易员并等待业务人员在系统中完成审核。审核通过后方可完成缴费绑定等操作。

Q12: 绑定时 key 盘序列号未能显示怎么办?

请刷新页面重新操作。若仍未出现序列号请电话联系技术支持电话。

Q13: 如确定不参加国储交易业务后相关费用可以退回吗?

Key 盘、CA 证书以及服务费用均由郑州华粮科技有限公司收取，用户在收到 Key 盘并绑定后相关费用不可退回，请审慎操作。